

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Im Sinne der leichteren Lesbarkeit wird auf die Unterscheidung der männlichen und weiblichen Schreibweise nachfolgend verzichtet.

### 1. Geltungsbereich der AGB

Die Anmeldung und Teilnahme an Kursen aus dem Kursangebot der ZHL Dienstleistungen GmbH (nachfolgend „zuhaus leben AKADEMIE“) erfolgt auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Durch das Absenden einer Anmeldung zu einem Kurs erklärt sich der Besteller ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden.

### 2. Online-Kursangebot

Die Kursangebote auf der Homepage der zuhaus leben AKADEMIE sind freibleibend und unverbindlich.

### 3. Anmeldung

Die Anmeldung zu einem der angebotenen Kurse kann nur online (<http://www.zhl-akademie.ch/login?returnurl=%2fanmeldung%2feinstieg>) erfolgen. Für die Anmeldung wird ein Login benötigt, das per Email ([info@zhl-akademie.ch](mailto:info@zhl-akademie.ch)) od. telefonisch (+41 (0)61 855 60 66) angefordert werden kann. Ein Login zu vergeben, obliegt der freien und unabhängigen Entscheidung der zuhaus leben AKADEMIE.

Im Login geschützten Bereich kann der gewünschte Kurs per Anklicken ausgesucht werden. Zur Anmeldung werden die persönlichen Daten abgefragt. Die persönlichen Daten sind wahrheitsgemäss anzugeben. Gebucht wird mit anschliessendem Anklicken des Feldes/Buttons „Anmeldung“.

### 4. Bestätigung

Unmittelbar nach der Anmeldung zum Kurs (siehe Ziff. 3.) erfolgt eine Bestätigung per Bestätigungsemail zur Kursteilnahme. Die Bestätigungsemail enthält alle persönlichen Daten wie zuvor eingegeben. Mit der Bestätigung gilt die Anmeldung als definitiv.

### 5. Widerruf, Rücktritt, Korrektur von Angaben

Ein Rücktritt von oder Widerruf der Kursteilnahme kann bis maximal 14 Tage vor Kursbeginn telefonisch (+41 (0)61 855 60 66) oder per Email ([info@zhl-akademie.ch](mailto:info@zhl-akademie.ch)) ohne die Angabe von Gründen und ohne Zahlung erfolgen. Erfolgen die Rücktritte oder Widerrufe später, wird die gesamte Kursgebühr berechnet.

Innerhalb dieser Frist können auch irrtümlich falsche Angaben an dieselbe Emailadresse oder Telefonnummer angegeben werden. Werden Korrekturen erst danach angegeben, behält sich die zuhaus leben AKADEMIE vor, zusätzliche Kosten, die im Zusammenhang mit falschen Angaben entstanden sind, dem Besteller zu berechnen.

### 6. Zahlungsminderung, Ersatzperson

Nichterscheinen des Bestellers zu stattfindenden Kursterminen berechtigt nicht zur Minderung der Kursgebühr. Der Besteller hat das Recht, jederzeit vor Kursbeginn ohne weitere Kosten eine Ersatzperson für die Kursteilnahme zu benennen.

### 7. Änderung oder Absage durch den Veranstalter

Kurzfristige Änderungen bezüglich des Kursortes, der Termine oder der Trainer aus wichtigen Gründen bleiben vorbehalten. Werden Kurstermine nicht durchgeführt, beispielsweise aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl (weniger als 10 Personen) oder durch den Ausfall des Trainers, werden dem Besteller die Gebühren dem Ausfall entsprechend zurück erstattet.

### 8. Preise, Fälligkeit

Der Preis für die Kursteilnahme entspricht den bei der Anmeldung gültigen Preisangaben (in CHF) auf der Homepage.

Der Preis wird zusätzlich in der Bestätigungsemail angezeigt. Die Zahlung des Preises wird mit Bestätigung der Kursteilnahme fällig und ist per Überweisung zahlbar auf folgendes Bankkonto: ZHL Dienstleistungen GmbH (Empfänger), Banca Popolare di Sondrio (Suisse), IBAN: CH91 0825 2021 6958 C000 C, SWIFT: POSOCH22XXX.

### 9. Datenschutz

Das Login für den Zugang zum geschützten Anmeldebereich der zuhaus leben AKADEMIE ist persönlich und nicht übertragbar, d.h. es ist nicht gestattet, die Login-Daten an Dritte weiter zu geben. Verursachter Missbrauch der Login-Daten führt zu einer Sperrung des Zugangs und zum Ausschluss aus dem Kurs.

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden im Rahmen der Bestellabwicklung bearbeitet und nur im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften gespeichert.

### 10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf diese AGB und die Vertragsverhältnisse zwischen Bestellern und der zuhaus leben AKADEMIE ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist St. Gallen.