

Conditions générales de vente (CGV)

1. champ d'application des CGV

L'inscription et la participation aux cours de l'offre de cours de ZHL Dienstleistungen GmbH (ci-après "Zuhause-leben-Akademie") se fait sur la base des conditions générales de vente suivantes. En envoyant une inscription à un cours, le/la client(e)*/participant(e) au cours se déclare expressément d'accord avec ces CGV.

2. offre de cours en ligne

Les offres de cours sur le site de la « Zuhause-leben-Akademie » sont sans engagement et non contractuelles.

3. inscription

L'inscription à l'un des cours proposés ne peut se faire qu'en ligne, via le site Internet

(<https://www.zhl-akademie.ch/de/anmeldung/einstieg>) par une entreprise partenaire avec login pour l'espace interne ou directement par la « Zuhause-leben-Akademie ».

Les données personnelles sont demandées pour l'inscription. Les données personnelles doivent être indiquées conformément à la vérité. L'inscription se fait en cliquant sur le champ/bouton "Inscription".

4. confirmation

Après l'inscription au cours (voir point 3.), un e-mail de confirmation de participation au cours est envoyé. L'inscription est considérée comme définitive avec la confirmation.

5. assurance et frais de déplacement

L'assurance et les frais de transport sont à la charge des participants au cours. L'organisateur décline toute responsabilité en cas de dommages ou de pertes survenant pendant le voyage d'arrivée et de départ ou pendant le cours.

6. rétractation, annulation, correction de la part du client*/participant* au cours

Les informations contenues dans le descriptif du cours sont contraignantes. Sauf informations contraires dans le descriptif du cours, les règles suivantes s'appliquent :

- Les frais de cours et leurs délais de paiement sont définis dans l'annonce du cours.
- L'organisateur décide de la tenue du cours 4 semaines avant le début de celui-ci. En cas d'annulation par l'organisateur, voir point 8 "Modification ou annulation par l'organisateur"

6.1 Annulation par le/la commanditaire*/participant(e) au cours :

L'annulation/le changement de réservation après l'inscription définitive de la part du client*/participant au cours doit se faire par écrit ou par e-mail (info@zhl-akademie.ch) et est soumis à ces règles si la description du cours ou les dispositions relatives au cours (comme par exemple pour le cours "Auxiliaire de santé à domicile") n'en disposent pas autrement

- De 4 semaines à 14 jours avant le début du cours, des frais d'annulation s'élevant à 50% du montant du cours, mais au maximum à 500 CHF, sont dus.
- Moins de 14 jours avant le début du cours, la totalité des frais de cours est due.
- Les frais de traitement en cas de changement de réservation pour un autre cours/stage futur s'élèvent à 80 CHF. Si le participant ne se présente pas au cours après avoir changé de réservation, il devra à nouveau s'acquitter de la totalité des frais de cours.

- 6.2 Annulation de cours en cours

En cas d'annulation d'un cours déjà en cours, les frais de cours ne sont pas remboursés, quelle que soit la raison de l'annulation.

- 6.3 Corrections :

Jusqu'à 14 jours avant le cours, il est possible d'indiquer par écrit des informations erronées. Si les corrections ne sont indiquées qu'après cette date, la « Zuhause-leben-Akademie » se réserve le droit de facturer au client*/participant* des frais supplémentaires liés à des indications erronées.

7. réduction du paiement, personne de remplacement

La non-présentation de la personne inscrite aux dates du cours ne donne pas droit à une réduction des frais de cours. Le/la client(e)*/participant(e) au cours a le droit de nommer une personne de remplacement pour participer au cours à tout moment avant le début du cours, sans frais supplémentaires.

Cela ne s'applique pas aux cours déjà en cours.

8. modification, annulation ou exclusion par l'organisateur

Nous nous réservons le droit de modifier à court terme le lieu, les dates ou les formateurs pour des raisons importantes. Si les cours ne sont pas organisés, par exemple en raison d'un nombre insuffisant de participants (moins de 8-10 personnes selon le cours) ou de l'absence du formateur, des dates de remplacement seront proposées au client*/participant* au cours. Si cela n'est pas possible, les frais seront remboursés en fonction de l'annulation.

En cas de force majeure (par ex. catastrophes naturelles, pandémies ou grèves) empêchant la tenue d'un cours, l'académie "Vivre chez soi" en informe immédiatement les participants*. Des dates de remplacement seront proposées, dans la mesure du possible. Si le cours ne peut pas être remplacé, les frais de cours seront remboursés au prorata.

L'académie se réserve le droit d'exclure des personnes du cours si une raison valable le justifie. En cas d'échec, d'interruption prématurée, d'exclusion du cours ou en raison d'absences non justifiées, les frais de cours ne sont pas remboursés ou doivent tout de même être payés.

9. prix, échéance

Le prix de la participation au cours correspond aux prix (en CHF) indiqués sur le site Internet et dans la description du cours, valables au moment de l'inscription.

En règle générale et sauf indication contraire (par ex. dans la description ou le règlement du cours), le paiement des frais de cours est exigible avant le cours suivi et est payable par virement sur le compte bancaire suivant : ZHL Dienstleistungen GmbH (bénéficiaire), UBS Switzerland AG, 8098 Zürich, IBAN : CH18 0023 0230 9060 6001 D, SWIFT : UBSWCHZH80A

10. voie de communication

L'assistance entre la « Zuhause-leben-Akademie » et les participants* *se fait principalement par téléphone. Les modifications/annulations et les changements de réservation doivent être effectués dans les délais et par écrit ou par e-mail (info@zhl-akademie.ch).*

Les informations importantes concernant le cours sont transmises aux participantes à l'adresse e-mail indiquée lors de l'inscription.

11) Mécanismes de retour d'information et stages d'observation

Après avoir terminé un cours, les participants* ont la possibilité de donner un feedback anonyme afin d'améliorer continuellement la qualité des cours.

Nous nous réservons également le droit de demander à des collaborateurs du service de gestion de la qualité de participer au cours pour des stages d'observation.

12. protection des données

Le login pour l'accès à la zone d'inscription protégée de la « Zuhause-leben-Akademie » est personnel et non transmissible, c'est-à-dire qu'il n'est pas permis de transmettre les données de login à des tiers. Une utilisation abusive des données de connexion entraîne un blocage de l'accès et l'exclusion du cours.

Les données nécessaires au traitement des affaires sont traitées dans le cadre du traitement des commandes et ne sont enregistrées que dans le cadre des dispositions légales relatives à la protection des données.

Pour les cours organisés en collaboration avec des partenaires/organisations, des données personnelles (telles que prénoms, noms, lieu de naissance - liste non exhaustive) peuvent être transmises au partenaire - par exemple à Kinaesthetics Suisse - pour l'établissement du certificat par le partenaire externe.

13. droits 'auteur

Tout le matériel de cours mis à disposition dans le cadre des cours est protégé par des droits d'auteur. La reproduction, la transmission ou l'utilisation du matériel en dehors du cours est interdite sans l'autorisation expresse de la « Zuhause-leben-Akademie ».

14. mesures de santé et de sécurité

Lors des cours en présentiel, tous les participants* sont priés de respecter les consignes de santé et de sécurité en vigueur. Il s'agit notamment des règles d'hygiène, des règles de distance ou du port d'une protection bucco-nasale, si nécessaire. Par exemple, nous vous prions de ne pas venir au cours en étant fortement enrhumé.

15. présence d'animaux

Dans les locaux « Zuhause-leben-Akademie », la présence d'animaux n'est pas souhaitée. Les participants qui ne respectent pas cette règle peuvent être exclus du cours. Dans ce cas, aucun remboursement des frais de cours ne sera accordé.

Veuillez noter qu'une autre entreprise se trouve dans le bâtiment et que des chiens peuvent y être présents. Cela ne s'applique toutefois pas aux locaux de la « Zuhause-leben-Akademie ».

16. Droit applicable, juridiction compétente

Seul le droit suisse est applicable aux présentes CGV et aux relations contractuelles entre le client*/participant au cours* et la « Zuhause-leben-Akademie ». Le for juridique pour tous les litiges est Rheinfelden (AG).